SONY

2-891-198-**31**(1)

Digital Photo Printer

Istruzioni per l’uso

UP-GR700

© 2007 Sony Corporation

ATTENZIONE

Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, non esporre questo apparato alla pioggia o all'umidità.

Per evitare scosse elettriche, non aprire l'involucro. Per l'assistenza rivolgersi unicamente a personale qualificato.

QUESTO APPARECCHIO DEVE ESSERE COLLEGATO A MASSA.

Per disalimentare l'apparecchio, estrarre il connettore AC IN.

AVVERTENZA per il collegamento dell'alimentazione

Per l'alimentazione elettrica locale utilizzare un cavo di alimentazione adeguato.

1. Utilizzare un cavo di alimentazione (a 3 anime)/ connettore per l'apparecchio/spina con terminali di messa a terra approvati che siano conformi alle normative sulla sicurezza in vigore in ogni paese, se applicabili.
2. Utilizzare un cavo di alimentazione (a 3 anime)/ connettore per l'apparecchio/spina conformi alla rete elettrica (voltaggio, ampere).

In caso di domande relative all'uso del cavo di alimentazione/connettore per l'apparecchio/spina di cui sopra, consultare personale qualificato.

Sommario

Introduzione

Caratteristiche 4
Esempio delle applicazioni di base 4
Posizione e funzione dei componenti e dei comandi 4
Relazione tra la spia STATUS e la spia ERROR 5

Preparazione

Accessori in dotazione 7
Installazione della stampante 7
Posizionamento della stampante 7
Collegamenti 8
Installazione del driver stampante 8
Collegamento porta USB 8

Funzionamento

Caricamento della carta e del nastro di inchiostro 9
Caricamento della carta e del nastro di inchiostro 9
Rimozione delIa carta e del nastro di inchiostro 15
Stampa dal computer 17
Stampa 17

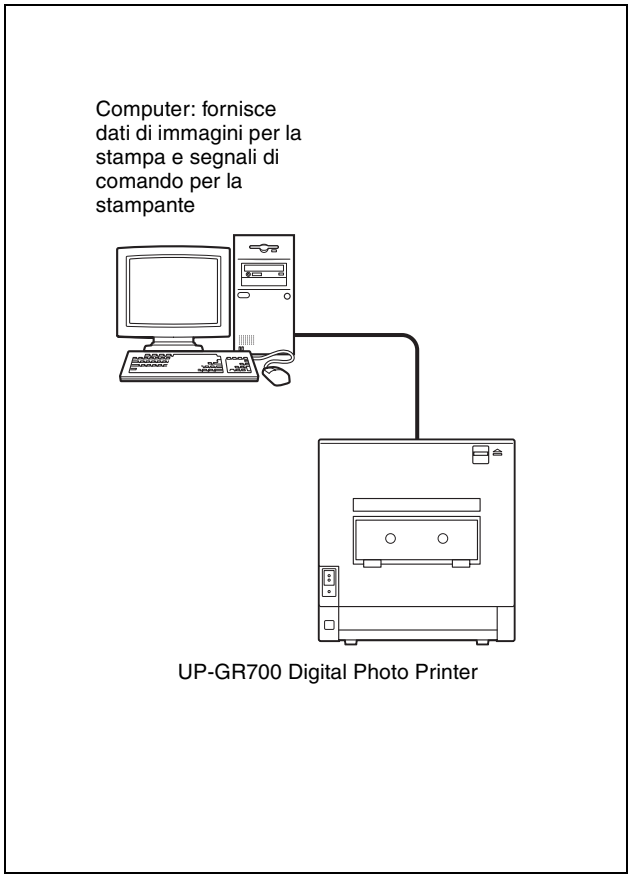
Miscellanea

Precauzioni 19
Sicurezza 19
Montaggio 19
Trasporto della stampante 20
Pulizia 20
Caratteristiche tecniche 22
Lista dei messaggi 23
Guida alla risoluzione dei problemi 25
In caso di rottura del nastro durante l'utilizzo 26
Inceppamento della carta 27
Indice 28

Caratteristiche

La UP-GR700 Digital Photo Printer è una stampante a trasferimento termico con sublimazione del colore che garantisce livelli di qualità e di risoluzione (300 dpi) elevati e una notevole velocità di stampa delle immagini computerizzate a colori (256 gradazioni e 16,7 milioni di colori).

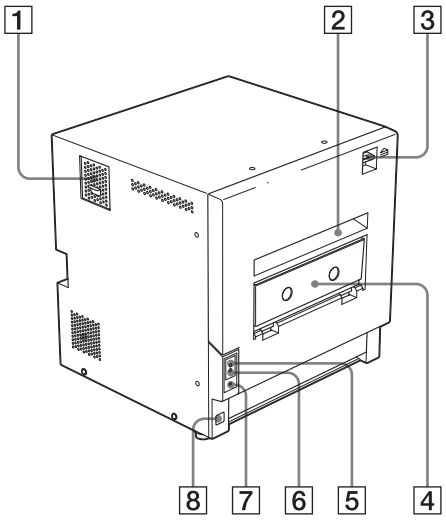
Esempio delle applicazioni di base



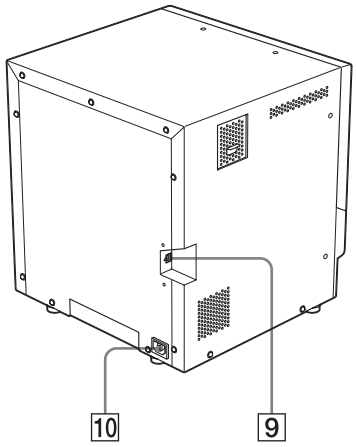
Posizione e funzione dei componenti e dei comandi

Per maggiori dettagli, consultare le rispettive pagine indicate tra parentesi.

Pannello anteriore



Pannello posteriore



1 **Coperchio del filtro (21)**
In dotazione per evitare che la polvere ostruisca il funzionamento della stampante.

2 **Fessura di uscita carta**
Le pagine stampate escono dalla stampante da questa fessura.

3 **Leva di bloccaggio per lo sportello anteriore**
Viene utilizzata per aprire lo sportello anteriore quando si carica o si sostituisce il nastro d'inchiostro e il rullo di carta, o si effettua la pulizia.

Attenzione

Lo sportello anteriore è molto pesante. Prestare attenzione nell'aprirlo.

4 **Vassoio carta di scarto (18)**
In fase di stampa, viene lasciato un margine tra le stampe. Le porzioni in eccesso di questi margini vengono tagliate e fatte cadere in questo vassoio della carta di scarto.

5 **Spia STATUS**
Visualizza lo stato della stampante.
Per informazioni dettagliate su questa spia e sulla sua funzione, vedere "Relazione tra la spia STATUS e la spia ERROR" a pagina 5.

6 **Spia ERROR**
Visualizza lo stato di errore della stampante.
Per informazioni dettagliate su questa spia e sulla sua funzione, vedere "Relazione tra la spia STATUS e la spia ERROR" a pagina 5.

7 **Pulsante di taglio (14)**
Premere questo pulsante usando un oggetto appuntito come la punta di una matita meccanica, mentre la spia STATUS è illuminata di blu per far avanzare la carta del rullo di circa 10 cm (4 pollici) e tagliare la carta in eccesso.

8 **⏻ Interruttore di accensione**
Premere l'interruttore per accendere e spegnere la stampante.

9 **Connettore ∿ AC IN (ingresso alimentazione) (8)**
Per l'alimentazione locale, usare sempre un cavo di alimentazione appropriato (non in dotazione). Fare riferimento a "AVVERTENZA per il collegamento dell'alimentazione" a pagina 2.

10 **Connettore USB (8)**
Consente il collegamento ad un computer dotato di interfaccia USB (USB 2.0) utilizzando un cavo USB (non in dotazione).

Relazione tra la spia STATUS e la spia ERROR

È possibile stabilire lo stato della stampante in base allo stato di illuminazione delle spie STATUS ed ERROR situate sul pannello anteriore.

Stato delle spie		Stato della stampante
STATUS	**ERROR**	
STATUS ● Non illuminato	○ **ERROR** Illuminato (rosso)	Errori risolvibili come "sportello aperto," "cambiare la carta", e così via. Il messaggio di errore e il numero dell'errore vengono visualizzati sul monitor del computer collegato alla stampante. Per risolvere l'inconveniente, fare riferimento a "Numeri d'errore e messaggi d'errore risolvibili" a pagina 24.
STATUS ● Non illuminato	✳ **ERROR** Lampeggia (rosso)	Errori che richiedono lo spegnimento e l'accensione della stampante. Spegnere la stampante, quindi riaccenderla. Il messaggio di errore e il numero dell'errore vengono visualizzati sul monitor del computer collegato alla stampante. Per risolvere l'inconveniente, fare riferimento a "Numeri d'errore e messaggi d'errore che richiedono lo spegnimento e il riaccendimento della stampante" a pagina 23.
STATUS ○ Illuminato (blu)	○ **ERROR** Illuminato (rosso)	Indica che la fase di caricamento della carta è completata quando si carica o sostituisce il rullo della carta e il nastro d'inchiostro.
STATUS ✳ Lampeggia (bianco)	✳ **ERROR** Lampeggia (rosso)	Indica che il rullo di carta e il nastro d'inchiostro sono stati consumati. Caricare un nastro d'inchiostro e un rullo di carta nuovi.

Stato delle spie		Stato della stampante
STATUS	**ERROR**	
Lampeggia (bianco)	Non illuminato	Indica che i dati di immagine sono in fase di trasferimento.
Illuminato (bianco)	Non illuminato	Indica che la stampante è in fase di stampa.
Lampeggia (verde)	Non illuminato	Indica che la stampante è in fase di inizializzazione (avvio) e che è necessario attendere.
Lampeggia (blu)	Non illuminato	Indica che la testina della stampante si sta raffreddando o che la testina si sta riscaldando.
Illuminato (blu)	Non illuminato	Modalità di stampa. La stampante è pronta per la stampa.

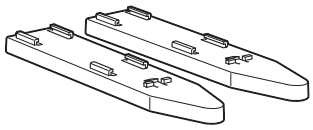
Accessori in dotazione

Accertarsi di aver ricevuto i seguenti accessori.

Attenzione

La UP-GR700 è molto pesante. La stampante dovrebbe essere trasportata da due persone. Prestare attenzione nel rimuovere la stampante dall'imballaggio.

Piedini (2)



CD-ROM (incluse le istruzioni per l'uso e il driver della stampante)
Prima di usare la stampante (1)
Licenza software (1)
Scheda di garanzia (1)

Nota

Il materiale di imballaggio è necessario quando si trasporta la stampante, pertanto suggeriamo di conservarlo.

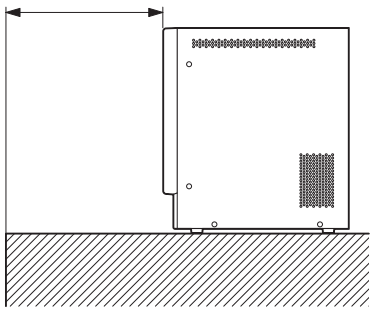
Installazione della stampante

Prima di preparare l'unità e di utilizzarla, accertarsi di installarla nel modo seguente.

Posizionamento della stampante

Controllare la posizione in cui dovrà essere installata la stampante. È necessario considerare uno spazio di circa 25 cm (9 7/8 pollici), come in figura, in modo che le stampe espulse non cadano a terra.

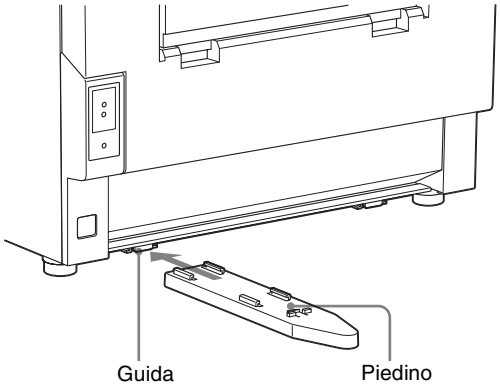
Circa 25 cm (9 7/8 pollici)



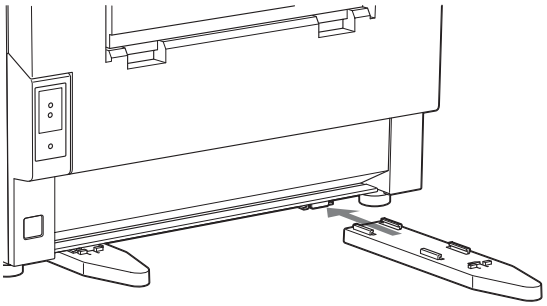
Se la stampante non è stabile

Se la stampante non è stabile quando si apre lo sportello anteriore, attaccare i due piedini (in dotazione) alla stampante.

1 Inserire un piedino lungo la guida situata su un lato della parte inferiore della stampante.



2 Inserire l’altro piedino lungo la guida situata sull’altro lato della parte inferiore della stampante.



Collegamenti

Dopo il collegamento del cavo USB (non in dotazione) alla stampante e al computer, collegare il cavo di alimentazione. Per informazioni sul collegamento della stampante, consultare i manuali del computer o di altri dispositivi periferici.

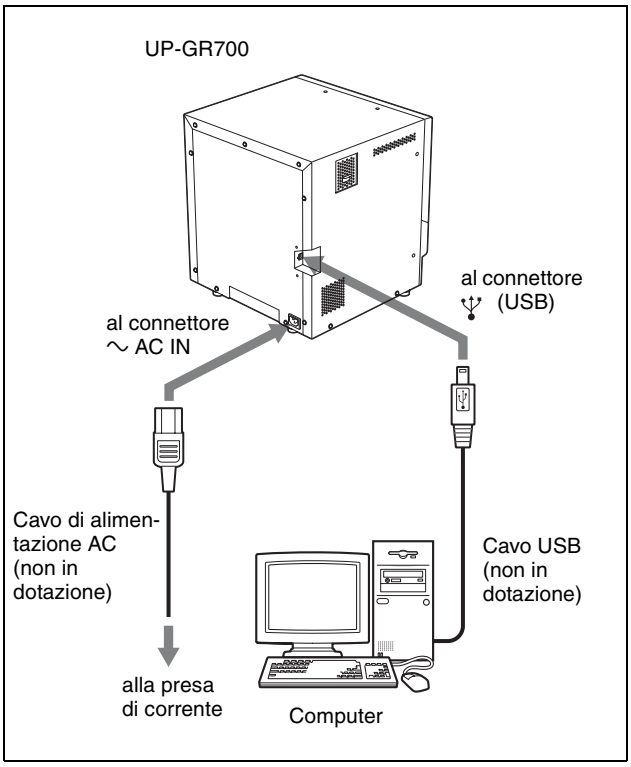
Note

- Prima di collegare la stampante al computer, accertarsi di installare il driver stampante.
- Seguire le procedure di collegamento riportate nel manuale del computer.
- Accertarsi che il cavo di interfaccia sia collegato saldamente a entrambi i capi.
- Il software del driver stampante fornito con la stampante non è idoneo all’uso della stampante collegata a una rete.
- Il funzionamento della stampante non è garantito in caso di connessione a un hub USB.

Installazione del driver stampante

Installare il driver della stampante fornito con la stampante. Per le istruzioni dettagliate sull’installazione del driver stampante, vedere il file Readme.txt e il manuale d’installazione contenuto sul CD-ROM fornito.

Collegamento porta USB



Caricamento della carta e del nastro di inchiostro

Pacchetto di stampa raccomandato

Il seguente pacchetto di stampa è prodotto specificatamente per la UP-GR700.
Accertarsi di utilizzare il nastro d'inchiostro e il rullo di carta nel cartone come set.

Pacchetto di stampa a colori auto-laminante 2UPC-R710

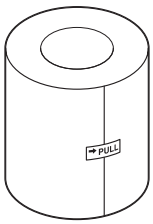
Nastro d'inchiostro per la stampa: 2
Rullo di carta: 2 rulli
Un set di nastro d'inchiostro e rullo di carta consente di stampare circa 170 stampe di formato 203 × 254 mm (8 × 10 pollici).
È possibile produrre stampe di formato 203 × 254 o 203 × 305 mm (8 × 10 oppure 8 × 12 pollici) usando il pacchetto di stampa a colori auto-laminante 2UPC-R710. Il formato predefinito è di 203 × 254 mm (8 × 10 pollici).
È possibile selezionare la dimensione desiderata delle stampe usando il driver della stampante.
Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni per il driver stampante incluse sul CD-ROM in dotazione.

Nota

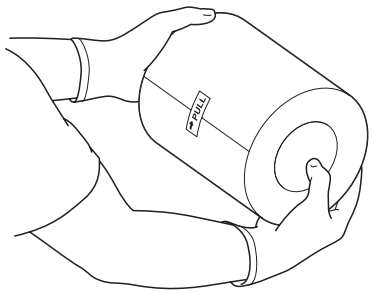
Quando si fanno solo stampe di formato 203 × 254 mm (8 × 10 pollici), un set di nastro d'inchiostro e rullo di carta consente di stampare circa 170 stampe. Tuttavia, se si producono anche stampe da 203 × 305 mm (8 × 12 pollici), usando lo stesso nastro d'inchiostro, si ridurrà il numero totale di stampe. Inoltre, una parte del nastro d'inchiostro potrebbe rimanere inusata. Non utilizzare questa parte del nastro d'inchiostro. Sostituire contemporaneamente il rullo di carta e il nastro d'inchiostro.

Note sulle modalità d'uso della carta e del nastro d'inchiostro

- Un set di nastro d'inchiostro e rullo di carta consente di stampare circa 170 stampe di formato 203 × 254 mm (8 × 10 pollici). Non sostituire il pacchetto di stampa se è stato utilizzato solo parzialmente. In caso di sostituzione del nastro di inchiostro e della carta prima del loro esaurimento, non è possibile garantire il numero di copie che si potranno stampare
- Si raccomanda di indossare dei guanti quando si maneggia il rullo di carta.
- Posizionare il rullo di carta in senso verticale. Se il rullo viene posizionato orizzontalmente, la carta potrebbe srotolarsi e cadere. Ciò può causare lesioni.



- Tenere il rullo di carta con entrambe le mani in modo che non cada, poiché è pesante. La caduta potrebbe causare lesioni.



Tenere il rullo di carta con entrambe le mani.

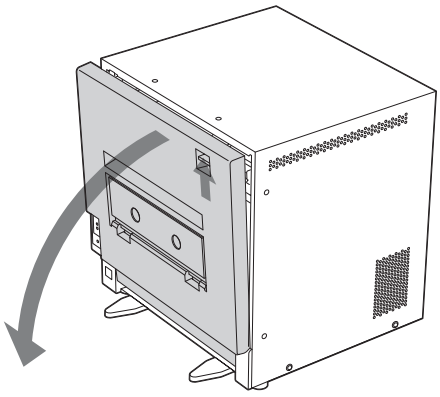
Caricamento della carta e del nastro di inchiostro

Quando si utilizza la stampante per la prima volta, caricare il rullo di carta e il nastro di inchiostro.
Se la carta finisce in fase di stampa, sostituire sia il rullo di carta che il nastro d'inchiostro allo stesso tempo. Nel sostituire il rullo di carta e il nastro d'inchiostro con un rullo ed un nastro nuovi, è necessario rimuovere innanzitutto il vecchio nastro e rullo.
Per maggiori informazioni su come rimuovere carta e nastro di inchiostro, vedere "Rimozione delIa carta e del nastro di inchiostro" a pagina 15.

Utilizzo della stampante per la prima volta

Quando si utilizza la stampante per la prima volta, accertarsi di rimuovere i materiali di imballaggio prima di caricare la carta e il nastro d'inchiostro.

1 Tirare in su la leva di bloccaggio per lo sportello anteriore per aprire lo sportello anteriore.

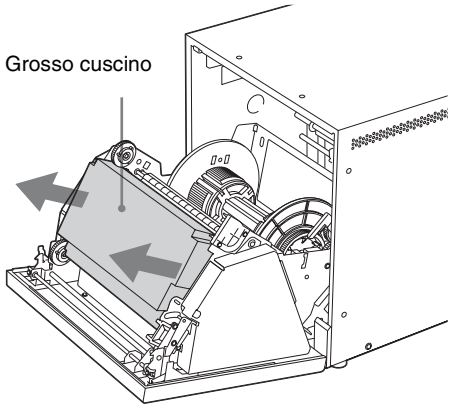


Se si rilascia la leva dopo averla tirata in alto, lo sportello anteriore verrà in avanti e si aprirà automaticamente.

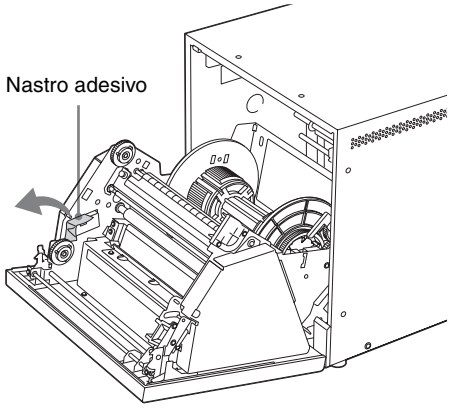
Nota

Lo sportello anteriore è pesante. Prestare attenzione nell'aprirlo.

2 Rimuovere il grosso cuscino posto sullo sportello anteriore.



3 Rimuovere il nastro attaccato al lato sinistro della base del nastro d'inchiostro.



Il materiale d'imballaggio, come il grosso cuscino rimosso al punto 2, è necessario durante il trasporto della stampante, pertanto si consiglia di conservarlo.

Prima di caricare il rullo di carta e il nastro di inchiostro

Assicurarsi che la stampante sia accesa. Se non è accesa, accenderla. Altrimenti, l'alimentazione automatica della carta potrebbe non avvenire correttamente una volta completato il caricamento del rullo di carta e del nastro di inchiostro.

Caricamento della carta e del nastro di inchiostro

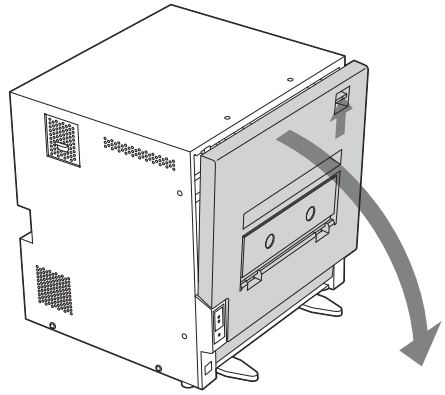
Note

- Si raccomanda di indossare dei guanti quando si maneggia il rullo di carta.
- Prestare attenzione in modo da evitare che dita o indumenti rimangano schiacciati o impigliati nello sportello anteriore o nella protuberanza sullo sportello anteriore.
- Poiché la testina termica è ancora molta calda non appena finita la stampa, fare attenzione a non toccarla durante il caricamento della carta e del nastro di inchiostro e fare attenzione a non danneggiare la testina termica.

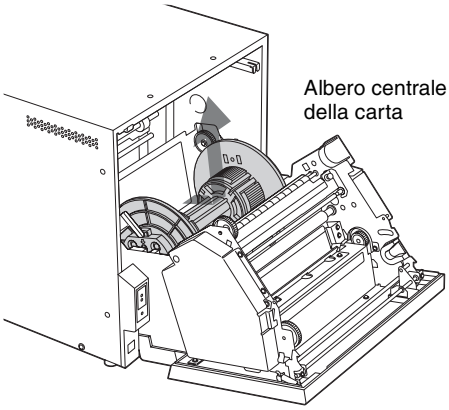
1 Accendere la stampante.
La spia ERROR si illumina di rosso.

2 Tirare in su la leva di bloccaggio per lo sportello anteriore per aprire lo sportello anteriore

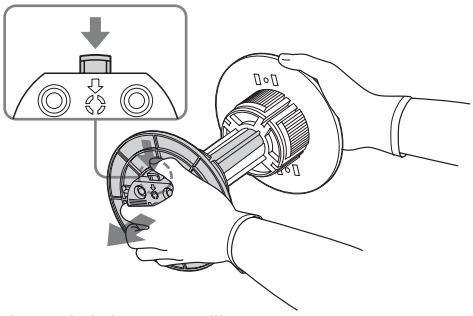
Se si rilascia la leva dopo averla tirata in alto, lo sportello anteriore verrà in avanti e si aprirà automaticamente.



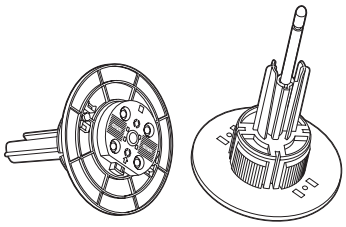
3 Estrarre l'albero centrale della carta dall'interno della stampante.



4 Rimuovere la piastra sinistra dell'albero centrale della carta, come mostrato in figura.



Spingendo la leva verso l'interno,
in direzione delle frecce,
rimuovere la piastra sinistra.



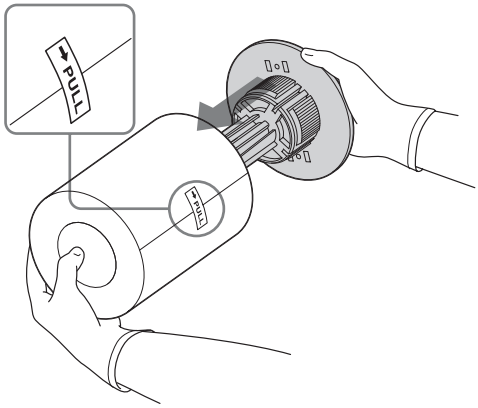
Piastra sinistra Piastra destra

5 Inserire l'albero attaccato alla piastra destra dell'albero centrale della carta nel centro del rullo di carta.

Nota

Prestare attenzione alla direzione della guarnizione attaccata al rullo di carta.

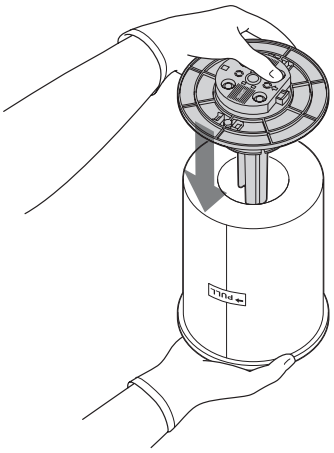
Guarnizione



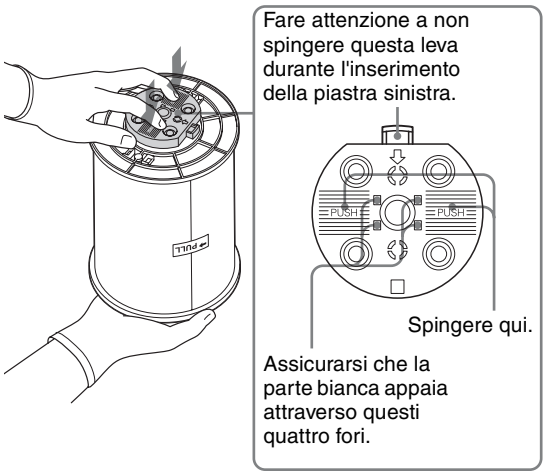
Nota

In fase di attacco del rullo di carta, accertarsi di non danneggiare il rullo di carta con l'albero centrale della carta.

6 Spingere nuovamente la piastra sinistra rimossa al punto 4 sull'albero in modo fermo.



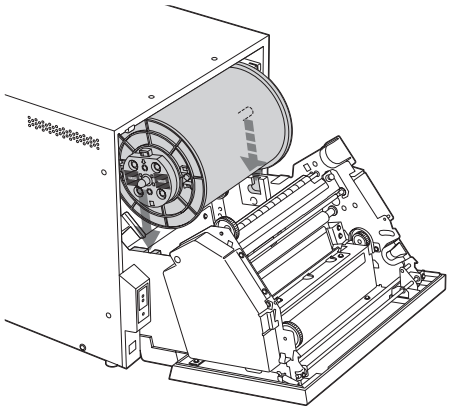
7 Spingere in dentro la parte dell'albero che sporge della piastra sinistra in modo da bloccare la piastra destra.


Fare attenzione a non spingere questa leva durante l'inserimento della piastra sinistra.
PUSH
PUSH
PULL
Spingere qui.
Assicurarsi che la parte bianca appaia attraverso questi quattro fori.

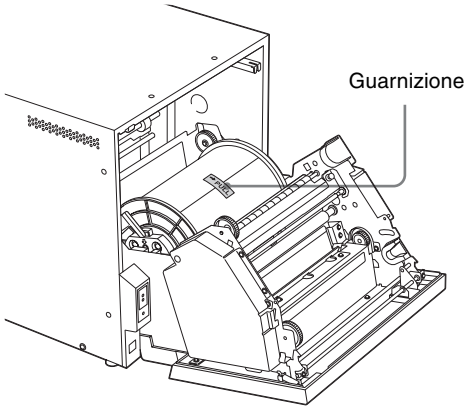
Nota

Assicurarsi che la piastra destra sia bloccata in modo sicuro.

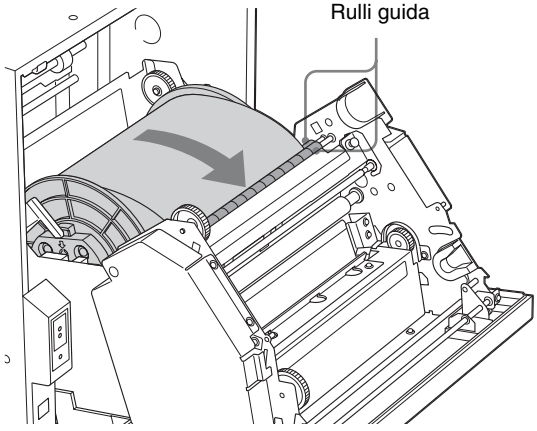
8 Tenendo ferme entrambe le estremità dell'albero centrale della carta con il rullo di carta, inserirlo nella stampante.



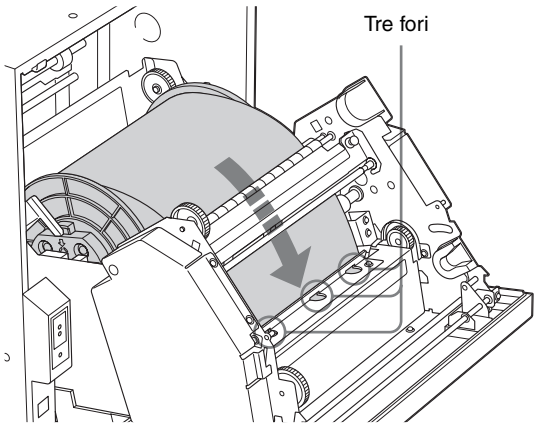
9 Rimuovere la guarnizione fissata all'estremità della carta.



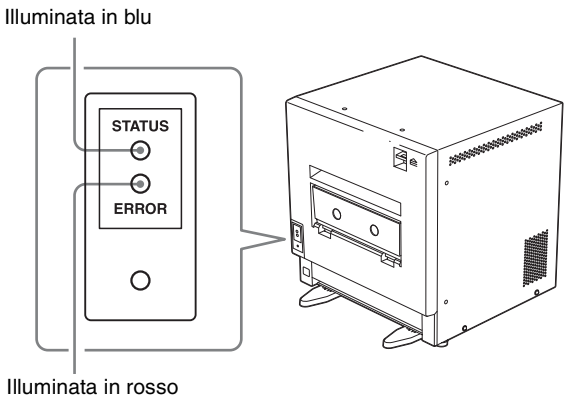
10 Tenendo entrambe le estremità della carta, inserire la carta tra i rulli guida, e farla scorrere con le proprie mani fino a quando l'estremità della carta appare dall'altra parte.



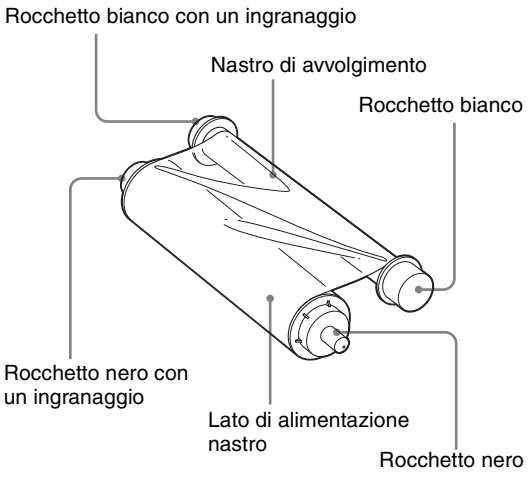
11 Inserire la carta del rullo nella piastra guida fino a quando si vede la carta attraverso i tre fori indicati sotto.



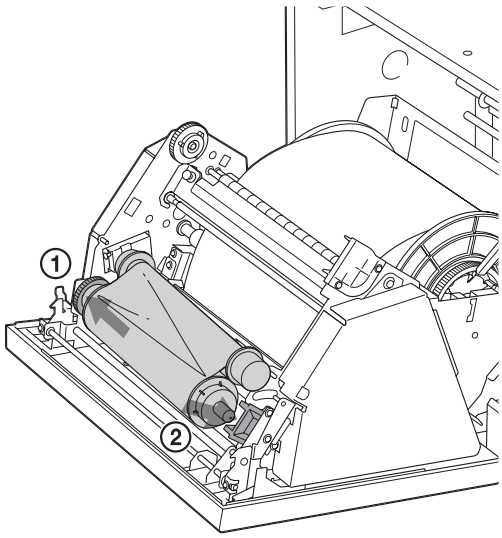
Quando la carta appare attraverso i tre fori, la carta è posizionata in modo corretto.
A questo punto, la spia STATUS sulla stampante si illumina di blu, mentre la spia ERROR è ancora illuminata di rosso.



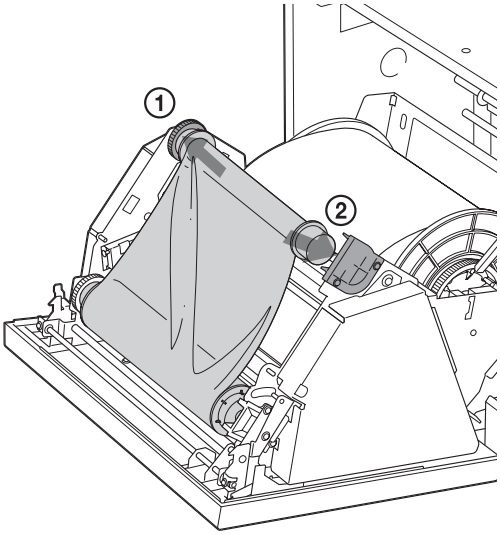
Caricare il nastro d'inchiostro una volta caricato il rullo di carta.



12 Tenere fermi entrambi i rocchetti con le mani. Spingere il rocchetto con l'ingranaggio sul lato di alimentazione nell'ingranaggio del nastro del lato di alimentazione, quindi spingere il rocchetto nero del lato di alimentazione del nastro nel cuscinetto del rocchetto nero.

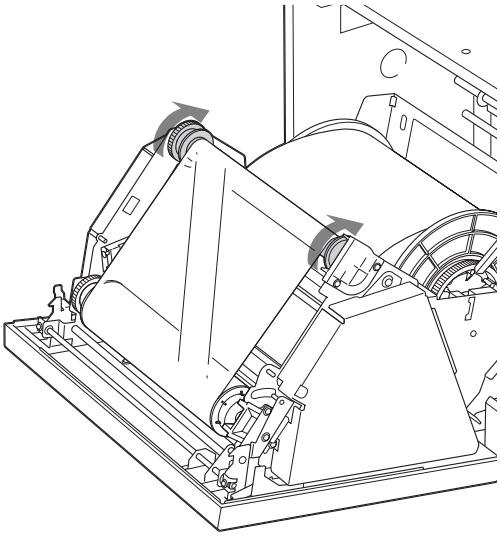


13 Spingere il rocchetto con l'ingranaggio sul lato di avvolgimento del nastro nell'ingranaggio del nastro del lato di alimentazione, quindi inserire il rocchetto bianco del lato di avvolgimento nel cuscinetto del rocchetto bianco.

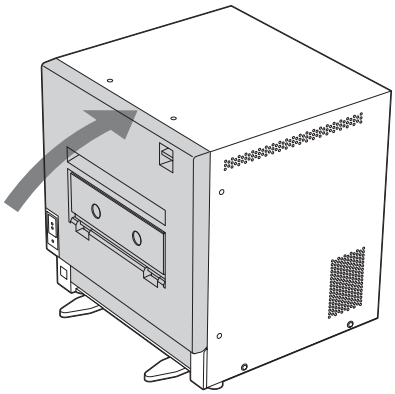


Nota

Una volta fissato il nastro di avvolgimento, accertarsi che il nastro d'inchiostro non si allenti o pieghi. Se il nastro d'inchiostro è piegato, lisciarlo ruotando l'ingranaggio sul lato di avvolgimento del nastro in direzione della freccia.



14 Chiudere lo sportello anteriore spingendolo nella parte centrale dello sportello.



Nota

Se si chiude lo sportello anteriore spingendo solo da un lato, è possibile che lo sportello anteriore non venga bloccata completamente.

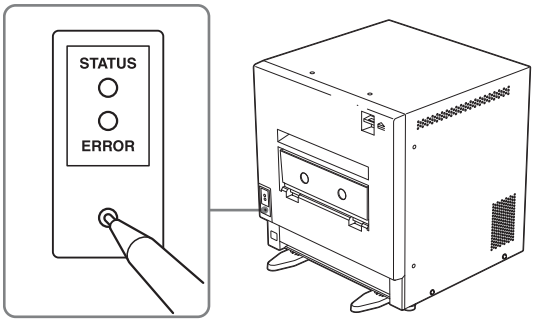
Una volta chiuso lo sportello

La stampante effettua l'operazione iniziale. Quindi, la stampante fa avanzare automaticamente una certa quantità di carta (circa 10 cm (4 pollici)) e taglia la parte avanzata cinque volte. La stampante effettua poi degli altri movimenti per raddrizzare la carta e la spia STATUS si illumina in blu, la spia ERROR si spegne e la stampante è pronta per funzionare.

Se si carica il rullo di carta e il nastro d'inchiostro senza accendere la stampante

Quando si accende la stampante per la prima volta dopo aver caricato il nuovo rullo di carta e il nuovo nastro d'inchiostro, dopo aver eseguito l'operazione iniziale, la spia STATUS si illumina in blu, la spia ERROR si spegne e la stampante è pronta a funzionare senza bisogno di caricare e tagliare la carta.
In questo caso, si raccomanda di caricare e tagliare la carta cinque volte in modo manuale premendo il pulsante di taglio.

1 Premere una volta il pulsante di taglio, usando un oggetto appuntito come la punta di una matita meccanica.



La carta avanza di circa 10 cm (4 pollici) e quindi viene tagliata.

2 Premere il pulsante di taglio altre quattro volte.

Rimozione della carta e del nastro di inchiostro

Quando la spia STATUS lampeggia in bianco e la spia ERROR lampeggia in rosso, significa che la carta o il nastro d'inchiostro si sono consumati.
Sul monitor del computer collegato alla stampante appaiono il numero di errore "W51" e il messaggio di errore "Ink ribbon has run out. Please replace the ink ribbon", o "W55" e il messaggio di errore "Paper roll is empty. Please replace the paper roll", quando la carta o il nastro d'inchiostro sono finiti.
Rimuovere il nastro d'inchiostro e il rullo di carta, quindi caricare un nuovo set di carta e nastro d'inchiostro.
Per informazioni dettagliate sui numeri degli errori, vedere "Numeri d'errore e messaggi d'errore risolvibili" a pagina 24.

Nota

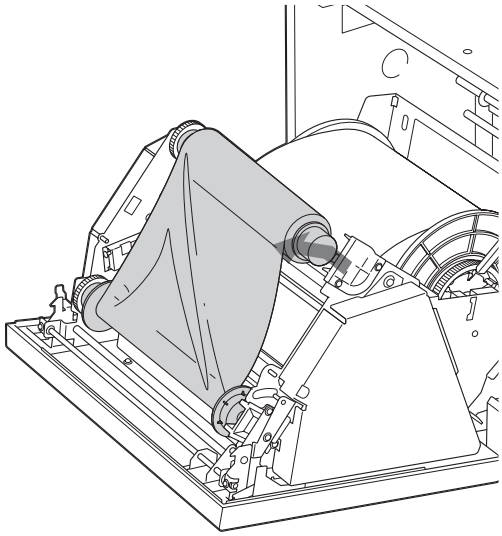
Se la carta finisce in fase di stampa, sostituire sia il rullo di carta che il nastro d'inchiostro allo stesso tempo. Accertarsi di non disinserire l'alimentazione quando si effettua la sostituzione. Altrimenti, i dati andranno perduti.

1 Aprire lo sportello anteriore.

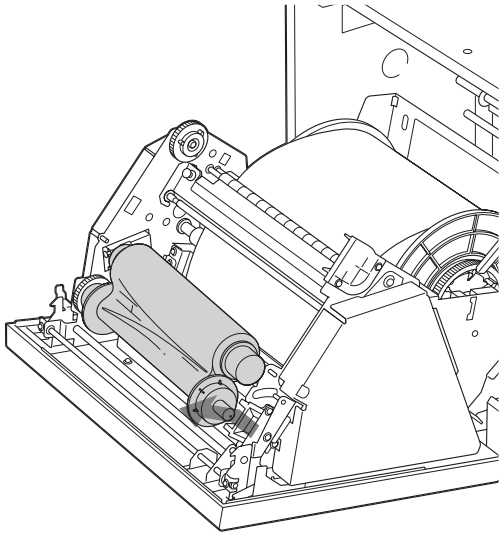
Attenzione

Poiché la testina termica è ancora molto calda non appena terminata la stampa, fare attenzione a non toccarla durante la rimozione del nastro d'inchiostro e del rullo di carta.

2 Spingere il rocchetto bianco verso sinistra e tirarlo verso di sé per rimuovere il nastro sul lato di avvolgimento.

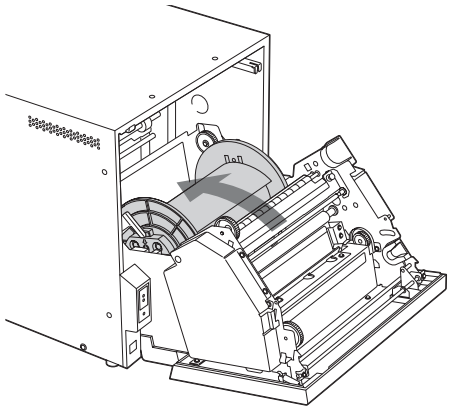


3 Spingere il rocchetto nero verso sinistra e tirarlo verso di sé per rimuovere il nastro sul lato di alimentazione.

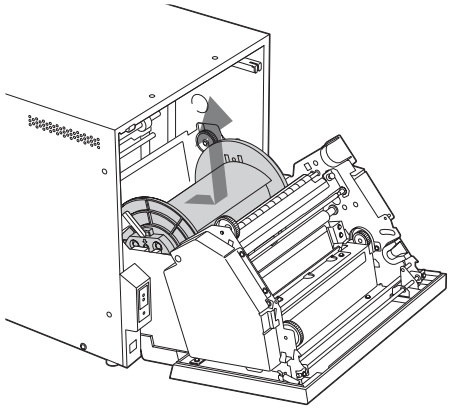


4 Rimuovere il rullo di carta.

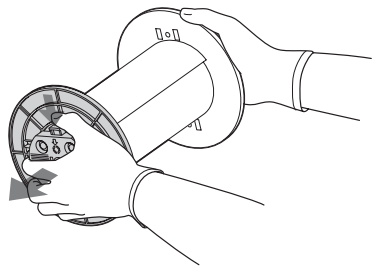
① Ruotare entrambi i lati della carta verso l'interno per avvolgere la restante carta.



② Rimuovere il rullo di carta.



③ Rimuovere la piastra sinistra dell'albero centrale della carta, come mostrato in figura.



Spingendo le leve verso l'interno, in direzione delle frecce, rimuovere la piastra sinistra.

5 Caricare un nastro d'inchiostro e un rullo di carta nuovi.
Per i dettagli, vedere "Caricamento della carta e del nastro di inchiostro" a pagina 9.

Note sulla conservazione

- Evitare di posizionare l'involucro contenente il rullo di carta e il nastro d'inchiostro in un ambiente soggetto ad alte temperature, elevata umidità, polvere o luce diretta del sole.
- Dopo aver aperto l'involucro, utilizzare il nastro e la carta il prima possibile.
- In caso di utilizzo parziale, disporre nuovamente il nastro e la carta nei relativi involucri.

Stampa dal computer

Prima di iniziare la stampa

- Accertarsi che la stampante e il computer siano collegati (pagina 6).
- Accertarsi che il rullo di carta e il nastro di inchiostro siano montati correttamente (pagina 11).

Regolazione della qualità dell'immagine di una stampa

È possibile regolare la qualità dell'immagine di una stampa.
Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni per il driver stampante incluse sul CD-ROM in dotazione.

Selezione del tipo di laminazione di una stampa

È possibile selezionare una laminazione lucida ed opaca.
Glossy: Superficie lucida
Matte: Superficie opaca
L'impostazione predefinita del tipo di laminazione è "Glossy".
Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni per il driver stampante incluse sul CD-ROM in dotazione.

Selezione del formato di stampa

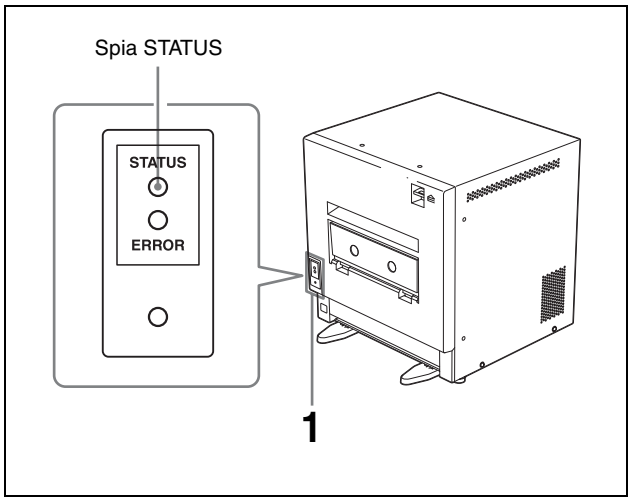
È possibile produrre stampe di formato 203 × 254 o 203 × 305 mm (8 × 10 oppure 8 × 12 pollici) usando il pacchetto di stampa a colori auto-laminante 2UPC-R710. Il formato predefinito è di 203 × 254 mm (8 × 10 pollici).
È possibile selezionare la dimensione desiderata delle stampe usando il driver della stampante.
Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni per il driver stampante incluse sul CD-ROM in dotazione.

Stampa

Note

- Non guardare nella fessura di uscita carta durante la stampa. Il bordo aguzzo della stampa potrebbe colpire un occhio o il volto. Ciò potrebbe causare la perdita della vista. Non inserire un corpo estraneo nella fessura di uscita della carta. Il dispositivo di taglio potrebbe danneggiarsi o rompersi e una sua parte potrebbe tagliare l'utente.
- Accertarsi che il vassoio della carta di scarto non sia pieno di parti di margini in eccesso. Se è quasi pieno, gettare via gli scarti.
  Per maggiori informazioni, vedere "Se il vassoio della carta di scarto è pieno" a pagina 18.
- La stampa viene espulsa dalla fessura di uscita. Accertarsi di posizionare la stampante su una superficie piana in modo che la stampa espulsa non cada a terra.

Per maggiori informazioni sull'installazione della stampante, vedere "Posizionamento della stampante" a pagina 7.



1 Accendere la stampante e il computer.
La spia STATUS lampeggia in verde e la stampante entra in fase di inizializzazione. Dopo qualche secondo, la spia STATUS si illumina in blu.
Quando la spia STATUS si illumina in blu, la stampante è pronta a stampare.

2 Inviare dal computer i dati di immagine da stampare.
La stampante inizia a stampare.

① Mentre la stampante riceve i dati di immagine, la spia STATUS lampeggia in bianco.

② La stampante inizia a stampare i dati di immagine trasferiti non appena il comando di stampa viene inviato dal computer.
Durante la stampa, la spia STATUS si illumina in bianco.

③ Al termine della stampa, la carta stampata viene espulsa dalla fessura di uscita.

Il tempo di stampa dipende dal formato dell'immagine.
Una volta terminata la stampa, la spia STATUS torna ad illuminarsi in blu.

Nota

Non aprire lo sportello anteriore durante la stampa.

Se la stampante non stampa

Quando la spia ERROR è illuminata oppure lampeggia in rosso, non è possibile utilizzare la stampante. Inoltre, sul monitor del computer compare un messaggio d'errore. Adottare delle misure correttive in base ai

suggerimenti forniti in “Lista dei messaggi” a pagina 23 e “Guida alla risoluzione dei problemi” a pagina 25.

Se la carta o il nastro d’inchiostro si esauriscono durante la stampa

Se la carta o il nastro d’inchiostro si esauriscono durante la stampa, la spia ERROR inizia a lampeggiare in rosso e sul monitor del computer compare il messaggio d’errore.
Per maggiori informazioni sulla sostituzione del nastro e della carta, vedere “Rimozione dellA carta e del nastro di inchiostro” a pagina 15.

Se il vassoio della carta di scarto è pieno

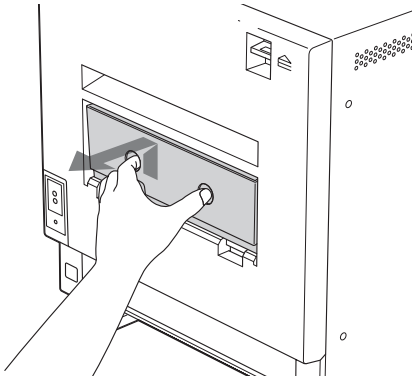
In fase di stampa, viene lasciato un margine tra le stampe. Le porzioni in eccesso di questi margini vengono tagliate e fatte cadere nel vassoio della carta di scarto.

Note

- Il vassoio della carta di scarto ha una capacità sufficiente per un solo rullo di carta (circa 170 stampe). Tuttavia, per diversi motivi, il vassoio potrebbe riempirsi prima del tempo. Quando il vassoio della carta di scarto è pieno, gettare via gli scarti.
- Assicurarsi di gettare gli scarti ogni volta che avete esaurito un rotolo di carta.

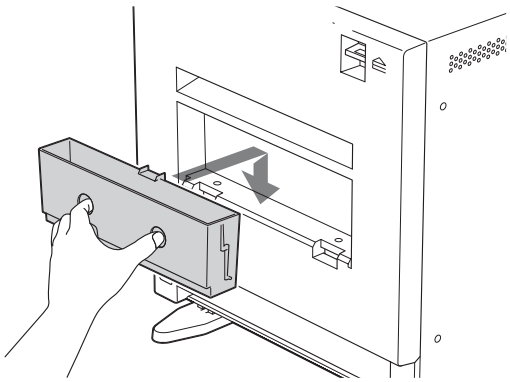
Quando è pieno, gettare questi scarti come indicato di seguito.

1 Prima di tutto, sollevare il vassoio della carta di scarto, quindi estrarlo.



2 Gettare via gli scarti.

3 Reinserire il vassoio della carta di scarto, quindi inserire le parti sporgenti che si trovano sulla parte inferiore del vassoio nei fori della cavità del vassoio della stampante.



Note sulla conservazione delle stampe

- Evitare l’esposizione alla luce del sole diretta, a condizioni di temperatura o umidità elevate, che possono fare sbiadire i colori.
- Evitare di applicare del nastro sulle stampe e il contatto con oggetti di plastica quali gomme e tappetini da scrivania.
- Evitare che la stampa venga a contatto con alcool o altri solventi organici volatili.

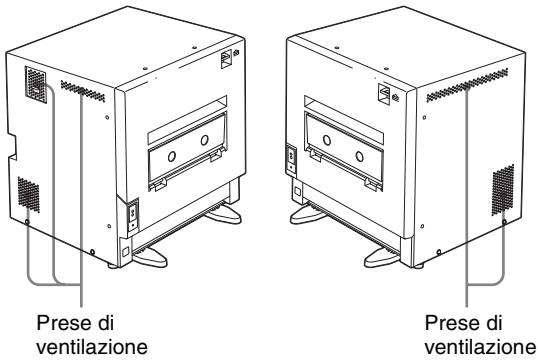
Precauzioni

Sicurezza

- Azionare la stampante utilizzando la fonte di alimentazione specificata in “Caratteristiche tecniche” (pagina 22)
- Fare attenzione a non danneggiare il cavo di alimentazione appoggiandovi sopra o facendovi cadere sopra oggetti pesanti. È pericoloso utilizzare l’unità con un cavo di alimentazione danneggiato.
- Se non si intende utilizzare l’apparecchio per un periodo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione.
- Afferrare sempre la spina per staccare il cavo di alimentazione dalla presa, non afferrare mai il cavo.
- Non smontare l’apparecchio. Pericolo di scosse elettriche dai componenti interni.
- Fare attenzione a non versare acqua o altri liquidi sull’unità, o a lasciare che sostanze infiammabili o metalliche entrino nell’apparecchio. La presenza di corpi estranei all’interno dell’apparecchio potrebbe causare guasti, nonché incendi o scosse elettriche.
- In caso di funzionamento errato dell’unità o di caduta di un corpo estraneo nell’apparecchio, scollegare immediatamente l’alimentazione e rivolgersi al servizio di assistenza o a un rivenditore Sony.

Montaggio

- Evitare di collocare l’apparecchio in un luogo esposto a:
  – vibrazioni meccaniche
  – umidità elevata
  – eccessiva polvere
  – luce solare diretta o eccessiva
  – temperature estremamente alte o basse
- Per evitare il surriscaldamento, l’unità è provvista di prese di ventilazione. Fare attenzione a non ostruirle con altri oggetti o coprendo l’unità con un panno, ecc.



Nota

In caso di ostruzione delle prese di ventilazione, l’unità potrebbe non funzionare al meglio.

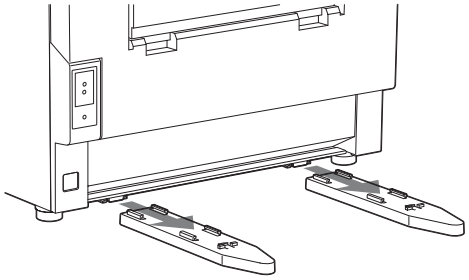
In caso di formazione di condensa

- Se la stampante è soggetta a variazioni di temperatura notevoli e improvvise, come quando viene spostata da una stanza fredda ad una calda oppure quando viene lasciata in una stanza in cui il riscaldamento tende a produrre umidità, è possibile che si formi della condensa all’interno della stampante. In tal caso la stampante potrebbe non funzionare in modo corretto e potrebbe sviluppare un guasto se si continuerà ad utilizzarla. In caso di formazione di condensa, disinserire l’alimentazione e lasciare riposare la stampante per almeno un’ora.
- Se il pacchetto di stampa viene esposto a forti o improvvisi sbalzi di temperatura, si potrebbe formare condensa all’interno del nastro o della carta, causando un malfunzionamento della stampante. In caso di utilizzo del pacchetto di stampa in questo stato, sui fogli stampati possono comparire delle macchie.
- Per conservare un pacchetto di stampa usato parzialmente, riporlo nell’imballaggio originale e sigillarlo. Se possibile, conservare il pacchetto di stampa sigillato in un luogo fresco e poco illuminato. Per riutilizzare successivamente il pacchetto di stampa, tenerlo in un luogo caldo per alcune ore, all’interno del proprio imballaggio sigillato. In tal modo si evita la formazione di condensa quando si rimuove il pacchetto dall’imballaggio.

Trasporto della stampante

Non trasportare la stampante con gli accessori forniti montati. In caso contrario potrebbero verificarsi dei danni.

1 Rimuovere i piedini, se fissati.



2 Aprire lo sportello anteriore.

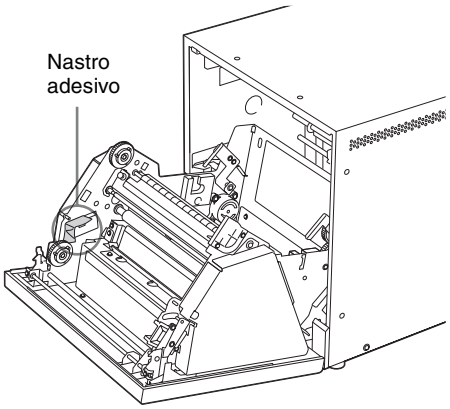
3 Rimuovere il nastro d'inchiostro e il rullo di carta.

Nota

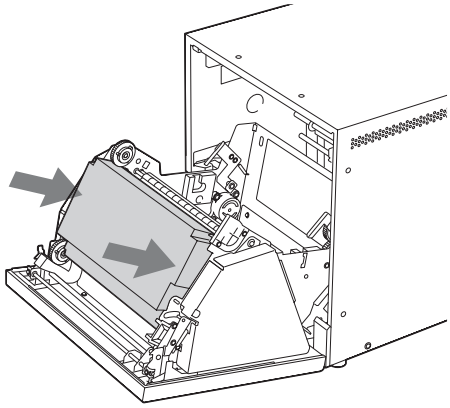
Ricordarsi di indossare dei guanti per manipolare il rullo di carta.

4 Rimuovere il rullo di carta dall'albero centrale della carta.
Una volta rimossi, si raccomanda di conservare il nastro d'inchiostro e il rullo di carta nel loro pacchetto originale.

5 Fissare il nastro adesivo accanto al lato sinistro della base del nastro d'inchiostro, come mostrato in figura.



6 Riposizionare il grosso cuscino sullo sportello anteriore.



7 Inserire l'albero centrale della carta nella stampante, senza rullo di carta.

8 Chiudere lo sportello anteriore.

9 Riporre la stampante nel materiale d'imballaggio originale.

Pulizia

Pulizia delle parti esterne

Pulire le parti esterne con un panno asciutto e morbido o con un panno morbido leggermente inumidito con una soluzione detergente delicata.
Non utilizzare solventi di nessun tipo, come ad esempio alcool o benzina o un panno chimico, che potrebbero danneggiare la finitura.

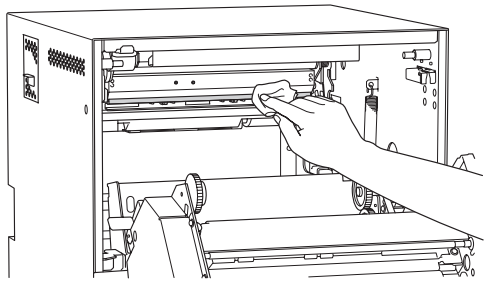
Pulizia della testina termica e sezione di alimentazione della carta

Quando sulla stampa appare una striscia bianca verticale o la distribuzione del colore diventa irregolare, pulire la testina termica e la sezione di alimentazione della carta, come i rulli guida, la sezione inferiore e la sezione del vassoio della carta.
Inoltre, si raccomanda di pulire la testina termica e la sezione di alimentazione della carta ogni volta che si sostituisce il nastro d'inchiostro e il rullo della carta.

Pulizia della testina termica

Nota

Poiché la testina termica è ancora molta calda non appena finita la stampa, fare attenzione a non toccarla in fase di pulizia. Il contatto con la testina termica potrebbe provocare ustioni e causare danni alla testina termica.

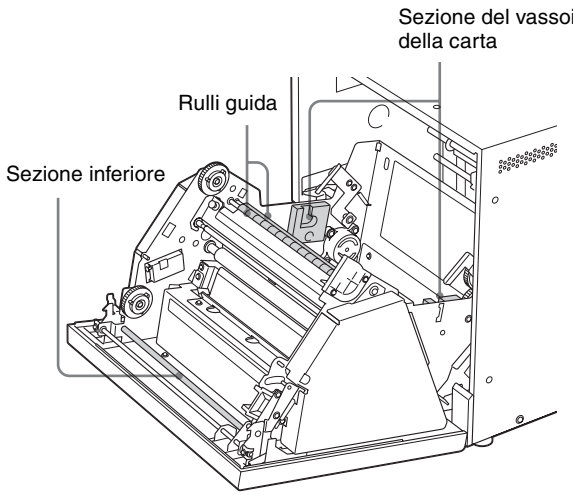


Pulire la testina termica con un panno morbido inumidito con alcool etilico.

Nota

Non utilizzare un panno lanuginoso.

Pulizia della sezione di alimentazione della carta



Pulire con cura i rulli, facendoli ruotare, con un panno morbido inumidito con acqua.
Pulire delicatamente la sezione inferiore e la sezione del vassoio della carta con un panno morbido inumidito con acqua.

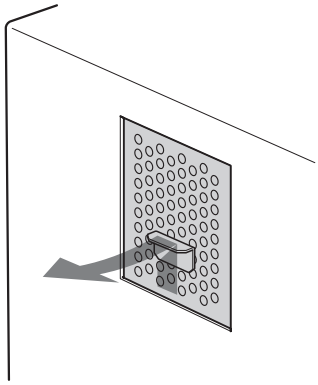
Se è difficile rimuovere polvere come quella del nastro d'inchiostro

Pulire le parti sporche con un panno morbido inumidito con alcool etilico.

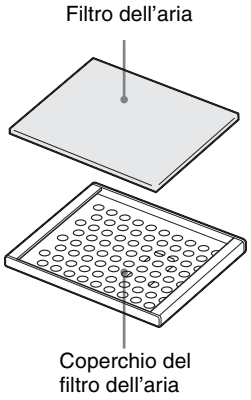
Pulizia del filtro

La stampante è provvista di prese di ventilazione su entrambi i lati. Pulire il filtro situato sul pannello laterale della stampante.
Si raccomanda di pulire il filtro ogni mese. O se la spia STATUS lampeggia frequentemente in blu (ciò indica che la testina è in stato di raffreddamento), pulire il filtro. Se il filtro è sporco, il tempo necessario per il raffreddamento della testina termica viene prolungato e ciò provoca un aumento dei tempi di stampa.

1 Rimuovere il coperchio del filtro dell'aria.

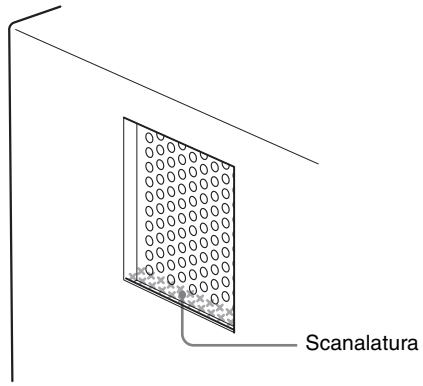


2 Rimuovere il filtro dell'aria, quindi scuotere delicatamente il filtro dell'aria per rimuovere la polvere.



3 Pulire il coperchio del filtro dell'aria.

4 Rimuovere la polvere dalla scanalatura sulla stampante.



5 Riposizionare il filtro e il coperchio del filtro sulla stampante.

Se non è possibile rimuovere la polvere nemmeno scuotendo il filtro o il filtro è molto sporco

Sostituire il filtro.
Per maggiori informazioni sulla sostituzione del filtro dell'aria, contattare il Centro di assistenza Sony più vicino.

Caratteristiche tecniche

Alimentazione Da 100 a 240 V AC, 50/60 Hz
Corrente di entrata
Da max. 3 A a 1,3 A (durante la stampa)
Temperatura di esercizio
Da 5°C a 35°C (41°F a 95°F)
Umidità di esercizio
Da 20% a 80%
Dimensioni esterne
Circa 370 × 350 × 400 mm (L × H × P) (14 5/8 × 13 7/8 × 15 3/4 pollici) (incluse parti sporgenti max.)
Massa Circa 30 kg (66 lb 2 oz) (solo stampante)
Sistema di stampa
Trasferimento termico con sublimazione del colore
Testina termica 11,8 dot/mm, 2560 elementi (300 dpi)
Gradazioni 8 bit ciascuno per giallo, magenta e ciano
Dimensioni immagine
203 × 254 mm (8 × 10 pollici)
203 × 305 mm (8 × 12 pollici)
Pixel stampabili
2444 × 3044 punti (per stampe di formato 203 × 254 mm (8 × 10 pollici))
2444 × 3644 punti (per stampe di formato 203 × 305 mm (8 × 12 pollici))
Tempo di stampa
Tipo di laminazione Glossy:
203 × 254 mm (8 × 10 pollici); 43 sec. circa
203 × 305 mm (8 × 12 pollici); 48 sec. circa
Tipo di laminazione Matt:
203 × 254 mm (8 × 10 pollici); 53 sec. circa
203 × 305 mm (8 × 12 pollici); 58 sec. circa
Connettore di entrata
AC IN (per alimentazione)
Interfaccia High-Speed USB (USB 2.0)
Accessori in dotazione
Piedini (2)
CD-ROM (1)
Licenza software (1)
Prima di usare la stampante (1)
Scheda di garanzia (1)

Accessori opzionali

Pacchetto di stampa a colori auto-laminante serie 2UPC-R710

Filtro dell'aria

Il design e le caratteristiche tecniche sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Lista dei messaggi

I numeri degli errori e i messaggi d'errore vengono visualizzati sul monitor del computer collegato alla stampante. Adottare le azioni correttive indicate accanto al messaggio per rettificate l'inconveniente.

Numeri d'errore e messaggi d'errore che richiedono lo spegnimento e il riaccendimento della stampante

Quando sul monitor appaiono i seguenti numeri e messaggi d'errore, spegnere la stampante. Adottare le azione correttive indicate accanto al messaggio per rettificate l'inconveniente. Quindi riaccendere la stampante. Se il messaggio d'errore e il numero d'errore sono ancora visualizzati, e il problema non è stato risolto, contattare il rivenditore di zona.

Messaggio	Descrizione e rimedio
E00	USB Communication Error. Please Check USB Communication. (Errore di comunicazione USB. Controllare la comunicazione USB.)
E01	Print head does not work. (up). Please re-start the printer. (La testina di stampa non funziona. (su). Riavviare la stampante.)
E02	Print head does not work. (down). Please re-start the printer. (La testina di stampa non funziona. (giù). Riavviare la stampante.)
E03	Please check the position of the ink ribbon and re-start the printer. (Controllare la posizione del nastro d'inchiostro e riavviare la stampante.)
E04	Error in head controller. Please re-start the printer. (Errore nel dispositivo di controllo della testina. Riavviare la stampante.)
E05	Paper jam during feeding Please re-start the printer. (Inceppamento della carta in fase di alimentazione. Riavviare la stampante.)
E06	Paper jam during rewinding. Please re-start the printer. (Inceppamento della carta in fase di riavvolgimento. Riavviare la stampante.)
E07	Paper cutter is not working. Please re-start the printer. (La seghetta di taglio carta non funziona. Riavviare la stampante.)

Messaggio	Descrizione e rimedio
E08	Internal command error. Please re-start the printer. (Errore di comando interno. Riavviare la stampante.)
E09	Error in writing flash ROM. Please re-start the printer. (Errore nella memoria flash ROM di scrittura. Riavviare la stampante.)
E10	Failure in power supply. Please re-start the printer. (Difetto di alimentazione. Riavviare la stampante.)
E11	Failure in grip roller movement. Please re-start the printer. (Difetto di movimento del rullo. Riavviare la stampante.)
E12	Please check the room-temperature thermostat. Please re-start the printer. (Controllare il termostato della temperatura ambiente. Riavviare la stampante.)
E13	Please check the room-temperature thermostat. Please re-start the printer. (Controllare il termostato della temperatura ambiente. Riavviare la stampante.)
E14	Please check the print-head thermostat. Please re-start the printer. (Controllare il termostato della testina di stampa. Riavviare la stampante.)
E15	Please check the print-head thermostat. Please re-start the printer. (Controllare il termostato della testina di stampa. Riavviare la stampante.)

Numeri d’errore e messaggi d’errore risolvibili

Quando compaiono i seguenti numeri e messaggi d’errore, adottare la misura correttiva indicata accanto a ciascun messaggio.

Messaggio	Descrizione e rimedio
W50	Printer not ready. (Stampante non pronta.)
W51	Ink ribbon has run out. Please replace the ink ribbon. (Il nastro d’inchiostro è esaurito. Sostituire il nastro d’inchiostro.)
W52	Please place the proper size of paper and ink ribbon in the printer. Also, check the paper size setting of the printer driver. (Posizionare il formato corretto di carta e nastro d’inchiostro nella stampante. Controllare anche l’impostazione del formato della carta del driver stampante.)
W53	Front door is open. Please close the door. (Lo sportello anteriore è aperto. Chiudere lo sportello.)
W54	Ink ribbon is not set. Please set an ink ribbon. (Il nastro d’inchiostro non è posizionato in modo corretto. Posizionare il nastro d’inchiostro in modo corretto.)
W55	Paper roll is empty. Please replace the paper roll. (Il rullo della carta è vuoto. Sostituire il rullo della carta.)
W56	Paper is not loaded properly. Please re-set the paper roll into the printer. (La carta non è caricata in modo corretto. Riposizionare il rullo della carta nella stampante.)
W57	Please place the proper size of paper and ink ribbon in the printer. Also, check the paper size setting of the printer driver. (Posizionare il formato corretto di carta e nastro d’inchiostro nella stampante. Controllare anche l’impostazione del formato della carta del driver stampante.)
W58	Front door is open. Please close the door. (Lo sportello anteriore è aperto. Chiudere lo sportello.)

Messaggio	Descrizione e rimedio
W59	Received an invalid command. Please try printing again. (È stato ricevuto un comando non valido. Si prega di riprovare a stampare.)
W60	Received an invalid parameter. Please try printing again. (È stato ricevuto un parametro non valido. Si prega di riprovare a stampare.)
W61	Printer is initializing. Please wait a minute. (La stampante è in fase di inizializzazione. Si prega di attendere.)
W73	Failed to detect the ribbon mark. Please check the ink ribbon. (Non è stato individuato il contrassegno del marchio. Controllare il nastro d'inchiostro.)
W74	USB cable is not connected. (Il cavo USB non è collegato.)
W75	Data transfer failed. Please try printing again. (Trasferimento dati non riuscito. Si prega di riprovare a stampare.)
W78	Ink ribbon is not working. Please try printing again. (Il nastro d'inchiostro non funziona. Si prega di riprovare a stampare.)
W79	Head unit position is abnormal. Please try printing again. (La posizione della testina è anomala. Si prega di riprovare a stampare.)

Guida alla risoluzione dei problemi

Prima di fare riparare il prodotto, verificare quanto segue. Se l'unità non funziona ancora in modo adeguato, contattare il fornitore o il Centro di assistenza Sony più vicino.

Problema	Causa e soluzione
Impossibile caricare la carta	• Il rullo della carta non è caricato in modo corretto sull'albero centrale. →Caricare il rullo della carta sull'albero centrale, prestando attenzione alla direzione della guarnizione fissata al rullo. (pagina 11) • Il bordo della carta non viene caricato in modo corretto. →Caricare il bordo della carta in posizione corretta, in modo da poterla vedere attraverso i tre fori. (pagina 9)
La carta viene espulsa in modo storto, oppure sulla stampa appare una parte bianca non stampata.	La piastra sinistra dell'albero centrale della carta non viene inserita in modo fermo. →Inserire la piastra sinistra fino a quando la parte bianca compare attraverso i quattro fori della piastra sinistra. (pagina 12)
In seguito al caricamento del rullo di carta e del nastro di inchiostro, la stampante non esegue un'alimentazione corretta ed automatica della quantità di carta quando si chiude lo sportello anteriore.	• La stampante non è accesa. →Accendere la stampante. • Lo sportello anteriore non è chiuso. →Chiudere fermamente lo sportello anteriore e assicurarsi che la spia STATUS si illumini in blu.
Impossibile caricare il nastro	È possibile che si sia cercato di caricare il nastro di avvolgimento e il nastro di alimentazione in modo errato. →Caricare il nastro di inchiostro dopo aver abbinato correttamente i colori dei rocchetti del nastro e gli ingranaggi dei rocchetti della stampante. (pagina 13)
Vi è ancora della carta sebbene appaiano il numero "W55" e il messaggio d'errore "Paper roll is empty. Please replace the paper roll".	Non si tratta di un malfunzionamento. Ciascun rullo di carta contiene un certo numero di fogli extra. →Rimuovere il rullo di carta restante e caricare un nastro di inchiostro e un rullo di carta nuovi. (pagina 9)
Vi è ancora del nastro d'inchiostro sebbene appaiano il numero "W51" e il messaggio d'errore "Ink ribbon has run out. Please replace the ink ribbon".	Non si tratta di un malfunzionamento. Viene fornito del nastro extra. →Rimuovere il nastro di inchiostro corrente e caricare un nuovo nastro e un nuovo rullo di carta. (pagina 9)

Problema	Causa e soluzione
Una striscia verticale bianca compare sulla stampa.	Sulla testina termica potrebbero esservi degli accumuli di polvere. →Pulire con cura gli elementi della testina termica con un panno morbido inumidito con alcool. (pagina 21)

In caso di rottura del nastro durante l'utilizzo

Il nastro restante può essere utilizzato dopo averlo riparato con del nastro adesivo.

Nota

Prima di iniziare a riparare il nastro rotto, accertarsi di spegnere la stampante. In questo caso, si perderanno dei dati.

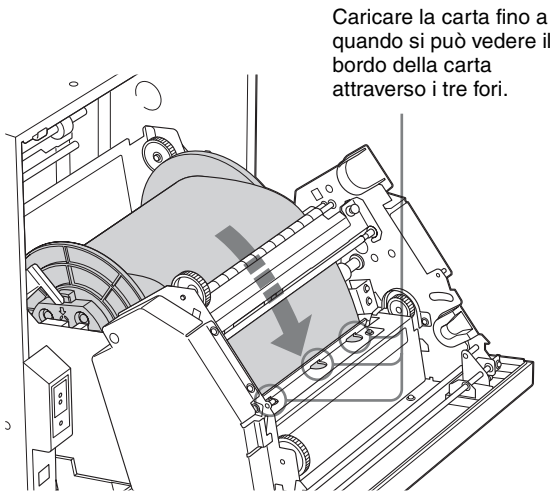
1 Rimuovere il nastro d'inchiostro lacerato, una parte della carta potrebbe essere parzialmente stampata.

2 Estrarre il bordo della carta e tagliare la parte della carta parzialmente stampata, secondo necessità.

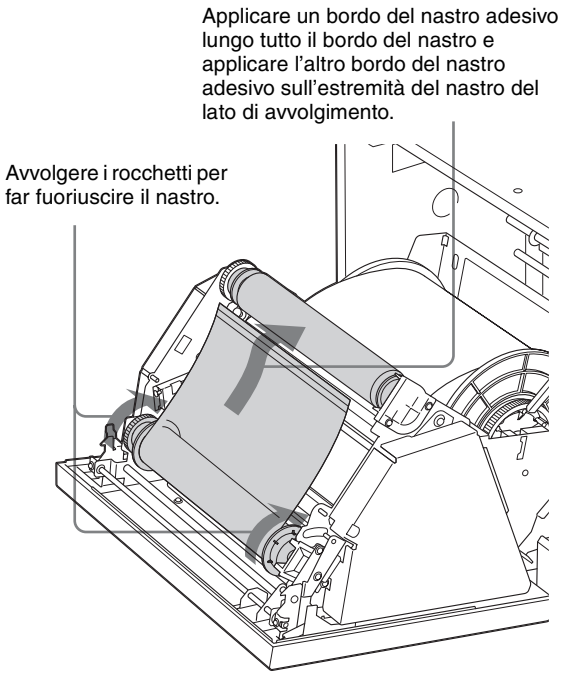
3 Riposizionare il rullo della carta.

Nota

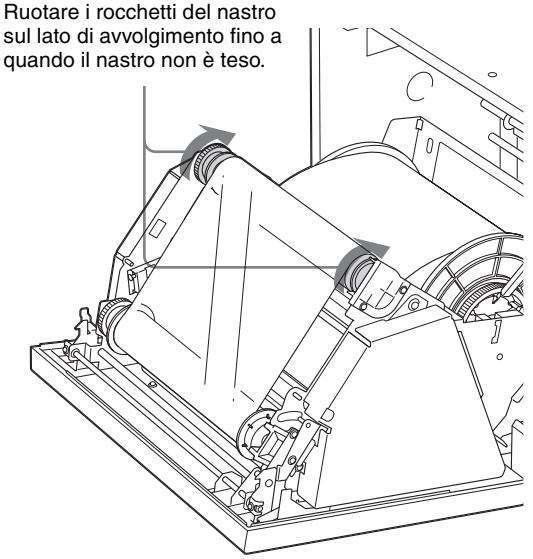
Accertarsi di poter vedere il bordo della carta attraverso i tre fori.



4 Estrarre il nastro del lato di alimentazione, fissare un bordo della striscia di nastro adesivo lungo tutto il bordo del nastro, quindi applicare l'altro bordo del nastro adesivo sull'estremità del nastro del lato di avvolgimento.


Applicare un bordo del nastro adesivo lungo tutto il bordo del nastro e applicare l'altro bordo del nastro adesivo sull'estremità del nastro del lato di avvolgimento.
Avvolgere i rocchetti per far fuoriuscire il nastro.

5 Ruotare diverse volte il nastro d'inchiostro del lato di avvolgimento per tendere il nastro.



6 Accendere la stampante.
Una volta che la spia ERROR si è spenta, premere il pulsante di taglio usando un oggetto appuntito, come la sommità di una matita meccanica, per tagliare la parte davanti della carta (circa 10 cm (4 pollici)).

Inceppamento della carta

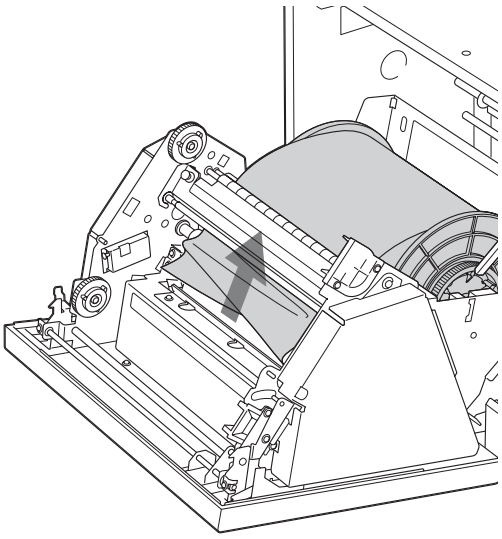
Quando la spia ERROR si illumina in rosso e sul monitor del computer collegato alla stampante, vengono visualizzati il numero d'errore "E05" e il messaggio d'errore "Paper jam during feeding", si è verificato un inceppamento della carta.
Attenersi alla procedura indicata di seguito.
Si raccomanda di indossare dei guanti quando si maneggia il rullo di carta.

1 Assicurarsi che la stampante sia accesa. Se non è accesa, accenderla.

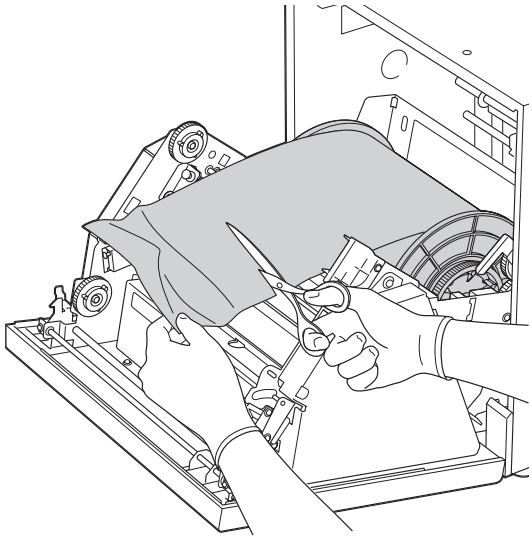
2 Aprire lo sportello anteriore.

3 Estrarre il nastro d'inchiostro.

4 Estrarre il bordo della carta e controllare se si è verificato un inceppamento della carta.



5 Se il bordo della carta è piegato, tagliare via questa parte in linea retta usando un paio di forbici.



6 Riavvolgere il bordo della carta sul rullo di carta.

7 Riaccendere la stampante.

8 Riposizionare la carta e il nastro d'inchiostro.

9 Dopo aver controllato che la spia STATUS si sia illuminata in blu, premere il pulsante del dispositivo di taglio per caricare il bordo della carta (circa 10 cm (4 pollici)), quindi tagliare il bordo della carta di circa 10 cm (4 pollici).

Indice

A

Accessori in dotazione
  conferma 7

C

Caratteristiche 4
Caratteristiche tecniche 22
Carta e nastro di inchiostro
  caricamento 9
  caricamento del nastro d'inchiostro 13
  note sulla conservazione 16
  note sulle modalità d'uso 9
  pacchetto di stampa raccomandato 9
  prima di caricare 10
  rimozione 15
  rottura del nastro di inchiostro 26
  utilizzo della stampante per la prima volta 9
Collegamenti 8
Collegamento porta USB 8

E

Esempio delle applicazioni di base 4

F

Funzionamento 9

G

Guida alla soluzione dei problemi 25

I

Installazione del driver stampante 8
Introduzione 4

M

Messaggi
  messaggio d'errore e numero d'errore 23
  messaggio d'errore e numero d'errore risolvibili 24
Messaggi di errore 23, 24

N

Nome e funzione dei componenti
  pannello anteriore 4
  pannello posteriore 4
Numeri d'errore 23, 24

P

Precauzioni
  formazione di condensa 19
  in caso di trasporto 20
  montaggio 19
  sicurezza 19
Preparazione 7
Pulizia
  filtro 21
  parti esterne 20
  sezione di alimentazione della carta 21
  testina termica 21

S

Spia ERROR
  relazione tra la spia STATUS e la spia ERROR 5
Spia STATUS
  relazione tra la spia STATUS e la spia ERROR 5
Stampa 17
Stampante
  Installazione 7
  trasporto 20
Stampe
  conservazione 18
  regolazione della qualità dell'immagine 17
  selezione del formato di stampa 17
  selezione del tipo di laminazione 17

V

Vassoio carta di scarto 18

Sony Corporation http://www.sony.net/